

## **Sammanfattning**

Denna studie undersöker hur digital visualisering av data påverkar offensiv kvalitetsutveckling och kvalitetsmedvetenhet inom tillverkningsindustrin. Hörnstensmodellen som består av sex principer, används för att analysera offensiv kvalitetsutveckling. Dessa principer inkluderar faktabaserade beslut, arbeta med processer, kundcentrering, ständiga förbättringar, medarbetares delaktighet och engagerat ledarskap. Kvalitetsmedvetenhet utgår ifrån ett företags fyra påverkansfaktorer som består av kommunikation, utbildning och träning, grundläggande kunskap om kvalitet och planering av verksamheten.

Denna studie utgör en multipel fallstudie som använder sig av flermetodsforskning, vilket innebär att både kvalitativa och kvantitativa metoder har använts för att samla in och analysera data. Forskningen har en induktiv ansats, vilket innebär att den utgår från specifika observationer för att dra allmänna slutsatser och mönster. Synsättet som ligger till grund för studien är konstruktionistiskt och interpretativistiskt, vilket betonar betydelsen av att förstå och tolka människors meningsskapande processer och subjektiva upplevelser.

Resultaten visar att implementering av en digital visualisering av data kan ha en positiv inverkan på det offensiva kvalitetsarbetet samt leda till ökad kvalitetsmedvetenhet hos medarbetarna. Inom det offensiva kvalitetsarbetet visar studien på högst påverkan på principen basera beslut på fakta och lägst påverkan observeras på principen arbeta med processer. Inom kvalitetsmedvetenhet visar resultatet på att samtliga faktorer är positivt påverkade, med något lägre påverkan inom kunskap om kvalitet. Studiens resultat visar på hur en implementering av digital visualisering av data kan leda till en ökad offensiv kvalitetsutveckling, högre kvalitetsmedvetenhet samt ett förbättrat kvalitetsresultat inom tillverkningsindustrin.

Studien bidrar till en djupare förståelse av hur digital datavisualisering kan användas för att förbättra kvalitetsutveckling och kvalitetsmedvetenhet inom tillverkningsindustrin i de pågående paradigmen Industri 4.0 samt Kvalitet 4.0. Det finns behov av ytterligare forskning för att utforska detta ämne mer ingående och för att undersöka hur dessa resultat kan tillämpas i praktiken. Speciellt kan framtida forskning fördjupa sig i de områden som inte påverkas i samma utsträckning av digital datavisualisering, för att förstå de fullständiga implikationerna och potentiella förbättringarna.