2026-08-28
Ansökan Olle Jonson-priset

Mellanchefens roll i förändring

Sammanfattning

Myndigheter inom den statliga förvaltningen har stora förändringsbehov som påverkas av både yttre och inre drivkrafter. Hur chefer leder förändringar påverkar förändringars framgång. Studien undersöker vilka framgångsfaktorer mellanchefer identifierar i en storskalig organisationsförändring. Genom en kvalitativ fallstudie ger uppsatsförfattarna en inblick i en stor myndighets organisationsförändring och hur mellanchefer genom förändringsledning bidrar till att förändringsarbetet uppnår uppsatta mål.

Kunskapsbidrag

Mellancheferna lyfter framgångsfaktorer som bidragit till att förändringen lyckats, med förbättringar för både kunder och medarbetare.

Särskilt framgångsrikt är att förändringen förankrats i organisationen, att riktningen var tydlig och att förändringen fick ta tid. Förändringen underlättades av att organisationen genomsyras av en förbättringskultur. Till nästa förändring ser mellancheferna det som viktigast att ha en planerad tydlig kommunikation och att skapa förutsättningar för delaktighet samt möjlighet att påverka. Studien visar att val i förändringsarbetet bör ses i ljuset av den organisatoriska kontexten.

Metod

Styrkebaserade semistrukturerade intervjuer och en workshop med mellanchefer genomförs och bearbetas till kategorier som analyseras mot ett teoretiskt ramverk baserat på Kotters förändringsmodell med (1996) åtta steg. Ramverket fångar inte alla faktorer på grund av deras komplexitet vilket indikerar att Kotters modell inte är tillräcklig för stora organisationsförändringar i svensk myndighetskontext.

Kontakt

Anna Franov Hörlin – anna_franov@hotmail.com – 0702692146

Patrik Lindkvist, patrik.lindkvist@gmail.com – 0739167550

Universitet: Mittuniversitet, Kommunikation, kvalitetsteknik och informationssystem

Handledare: Christer Hedlund

Examinator: Kristen Snyder