Sammanfattning för Olle Jonson-priset

Kunskapsbidrag och Metod

Denna studie undersöker hur kvalitetsledning och kontinuerligt förbättringsarbete kan stärkas genom psykologiskt informerat ledarskap i samband med organisatoriska förändringar. Studien genomfördes vid SSC Space, en verksamhet som ägs av Regeringskansliet, och analyserar sambandet mellan individuellt motstånd mot förändring, förändringsberedskap och ledarskapsutveckling inom ramen för implementeringen av Nordens största styrmodell, PPS-modellen.

Uppsatsens huvudsakliga kunskapsbidrag är utvecklingen av ett tvärvetenskapligt perspektiv där kvalitetsledning integreras med organisationspsykologi, trait theory och Acceptance and Commitment Therapy (ACT). Genom att kombinera dessa forskningsfält argumenterar studien för att organisatorisk förändringsförmåga inte enbart är beroende av strukturer och processer utan även av ledarskapets psykologiska flexibilitet och förmåga att omsätta organisatoriska värderingar i praktiskt handlande.

Den kvantitativa analysen visade inget statistiskt signifikant samband mellan individuellt motstånd mot förändring och förändringsberedskap i hela urvalet. Däremot identifierades en negativ tendens bland medarbetare med lång anställningstid, vilket indikerar att sambandet kan vara betydelsefullt i vissa organisatoriska kontexter. Den kvalitativa analysen visade samtidigt att ledarskap, styrning, kommunikation, utbildning och organisatorisk anpassningsförmåga utgör centrala faktorer för framgångsrik implementering av kvalitets- och förändringsinitiativ.

Studien bygger på metodologisk triangulering genom en tvärsnittlig-design. Den kvantitativa delen består av två standardiserade mätskalor, Resistance to Change Scale och Organizational Change Recipients' Beliefs Scale analyserades med regressions- och korrelationsanalyser. Den kvalitativa delen genomfördes med reflexiv tematisk analys av öppna enkätsvar för att identifiera bakomliggande organisatoriska och ledarskapsrelaterade mönster.

En viktig slutsats är att kontinuerliga förbättringar kan gynnas av ledarskap som utvecklar psykologisk flexibilitet genom ACT-baserade principer såsom acceptans, kognitiv defusion, närvaro, värdebaserat beslutsfattande och engagerat handlande. Studien bidrar därmed med ett nytt forskningsperspektiv där evidensbaserad psykologi integreras i kvalitetsledning och förändringsarbete.

För framtida forskning rekommenderas större och longitudinella studier för att undersöka samspelet mellan motstånd mot förändring, anställningstid och organisatorisk förändringsberedskap. Vidare bör ACT-baserade ledarskapsinterventioner prövas empiriskt inom olika typer av organisationer för att utvärdera deras effekt på kvalitetsutveckling, organisatorisk resiliens och kontinuerligt förbättringsarbete.

Kort Beskrivning

Uppsatsen utvecklar ett tvärvetenskapligt perspektiv där kvalitetsledning integreras med organisationspsykologi och Acceptance and Commitment Therapy (ACT). Genom metodologisk triangulering undersöks hur psykologisk flexibilitet och ledarskap påverkar organisatorisk förändringsförmåga och kontinuerliga förbättringar. Resultaten bidrar med nya forskningsperspektiv och praktiska rekommendationer för evidensbaserad kvalitetsutveckling.

Övrigt

Examensarbetets titel: ”A Cross-sectional Study of Quality Management and Continuous Improvement at SSC Space Practical Project Steering Implementation and Executive Leadership Development in a Governmental Space Sector Context”

Universitet: Mittuniversitet (MIUN)

Förnamn Efternamn: Sally Lindgren

E-postadress: sali1804@student.miun.se

Kontaktpersoner lärare, examinator: Johan Lilja, Kristen Snyder