

# Ansökan till SKFs Olle Jonson-priset

## Förord

Jag och min kurskamrat Kafa Ido har under vårterminen 2022 skrivit vårt examensarbete vid Mittuniversitetet i Östersund. Denna text ämnar till att ge en kort beskrivning av arbetet och framförallt de bidrag och de metoder det bygger på. En utförligare beskrivning av allt angivet i texten nedan återfinns i bifogad uppsats.

## Sammanfattning av arbetet

Dagens företag och organisationer möter en alltmer komplex värld. Globaliseringen och digitaliseringen bidrar till nya beteenden och nya behov. Detta ställer allt högre krav på organisationer och ledare för att kunna leda verksamheter i denna utmanande och snabbföränderliga omvärld. Det är ingen lätt uppgift att vara ledare i dagens samhälle, varje organisation och situation är unik. Alla vill nå framgång och det finns inga universella metoder för hur denna framgång ska uppnås.

Det finns olika arbetssätt en ledare kan använda sig av och beroende på organisationen finns det olika arbetssätt som lämpar sig bäst. Därför ville vi med detta examensarbete undersöka vilka arbetssätt en framgångsrik ledare använder i sin vardag?

Syftet med detta arbete var att undersöka och beskriva olika arbetssätt som framgångsrika ledare använder sig av för att fortsätta utveckla sin organisation. Syftet var också att hitta gemensamma faktorer i de framgångsrika ledarnas arbetssätt.

Metoden som användes i denna studie var semi-strukturerade kvalitativa intervjuer för att få fram ledarnas perspektiv av ledarskap och därmed kunna identifiera de arbetssätt som ledaren använder sig av. I denna studie har vi utgått ifrån både ett bekvämlighetsurval och ett kriteriestyrt urval. De kriterier som valdes ut var:

- Antal års erfarenhet inom ledarskap
- Utmärkelse inom ledarskap
- Högt uppsatta inom organisationen

De arbetssätt som framkom utifrån de intervjuerna som genomfördes presenteras i figur 1. Det framkom 24 olika arbetssätt varav 8 av dem är gemensamma arbetssätt (de ljusblåa).

Närvaro och tillgänglighet	Delegera och följa upp	Delaktighet	Tydlig
Ansvarstagande	Tillit och förtroende	Agera förebild	Resurssättning och prioritering
Få medarbetarna att utvecklas och se de växa	Aktivt lyssnande	Stödjande	Personliga avstämningar (1-to-1)
Engagera och motivera	Identifiera och attrahera duktiga människor	Inspirera	Kommunikation
Skapa förutsättning för medarbetaren	Självisikt	Våga fatta beslut	Feedback
PDSA	Coachning	Sätta mål och följa upp	Omge sig med duktiga människor

Figur 1. Redovisar de arbetssätt som de framgångsrika ledarna använder sig av utifrån de intervjuer som har genomförts. De ljusblåa rutorna är de gemensamma arbetssätten.

Denna studie har visat att det finns ett antal olika arbetssätt som framgångsrika ledare använder för att utveckla sin organisation. Studien har kommit fram till totalt 24 arbetssätt, dessa är bland annat att delegera och följa upp, skapa förutsättningarna för medarbetarna, våga fatta beslut, sätta mål och följa upp och agera förebild samt att använda PDSA-cykeln.

Denna studie har också visat ett antal gemensamma arbetssätt som framgångsrika ledare använder för att utveckla sin organisation. Dessa är att ha personlig avstämning med medarbetarna, få medarbetarna att känna sig sedda, vara tydlig, ge feedback, inkludera och arbeta med delaktighet, ge tillit och förtroende och att ta ansvar.

En del av dessa arbetssätt kan också klassificeras som värderingar i ett offensivt kvalitetsarbete som handlar om att ständigt förbättra verksamheten genom att inspirera, coacha och få medarbetare att utvecklas och växa. Dessa arbetssätt är proaktiva och har i syfte att utveckla och engagera medarbetarna i verksamheten för att nå organisationens "mål". Genom dessa arbetssätt kan studien också dra slutsatsen att det framgångsrika ledarskapet hämtar mycket inspiration och principer från den offensiva kvalitetsledningen.