

# Ansökan av Olle Jonson-priset 2021

## Sökande:

Marie Junéll

## Kontaktuppgifter:

Törnholmsvägen 1, 572 63 Oskarshamn, 073-150 32 59, [marie\\_junell@hotmail.com](mailto:marie_junell@hotmail.com)

## Titel på examensarbete:

Från fina ord på papper till systematisk användning av värderingar - En fallstudie av hur värderingar för kvalitetskultur kan integreras i verksamheten

## Universitet och tidpunkt för examensarbetet:

Mittuniversitetet, Magisterprogram i kvalitets- och ledarskapsutveckling, 60 hp, vårterminen 2021

## Sammanfattande beskrivning av de metoder som arbetet bygger på samt dess kunskapsbidrag

Examensarbetet tog avstamp i offensiv kvalitetsutveckling sett som ett system som består av värderingar, arbetssätt och verktyg. Utgångspunkten var vidare en tidigare vetenskaplig artikel av Fundin et al (2018) där forskarna skriver att trots att organisationerna har använt sig av Quality Management-verktyg under många år, finns det få studier om kvalitetsvärderingarnas roll och hur de påverkar verktygen. Av denna anledning, bör framtida forskning undersöka hur dessa värderingar kan integreras i organisationer på ett bättre sätt, menade forskarna.

Syftet med studien fastställdes till att undersöka hur kvalitetsvärderingar kan integreras i verksamheten för att därigenom utveckla en kvalitetskultur som leder till en hållbar kvalitetsutveckling och hjälper organisationer att möta skiftande utmaningar.

Vid studien tillämpades kvalitativ forskningsmetod med abduktiv slutledning. Studien utformades som en enfallstudie och datainsamling skedde genom fyra semistrukturerade intervjuer, dokumentstudier samt studier av audiovisuella data.

All information lästes igenom för att identifiera arbetssätt och verktyg som stödjer värderingar för kvalitetskultur och nyckelord skrevs i dokumentmarginalen. Dessa sammanställdes sedan i ett släktsskapsdiagram som också visar vilken typ av källa data samlats ifrån. I nästa steg analyserades empirin med utgångspunkt i forskningsfrågorna och relaterades till det teoretiska ramverket.

Vid val av organisation för studien ansåg författaren det vara av vikt att den valda organisationen arbetat med kvalitetsutveckling på ett erkänt framgångsrikt sätt för att därigenom kunna utgöra ett lyckosamt exempel för studien. Som fall för studien valdes Bostads AB Mimer som erhöll utmärkelsen Svensk Kvalitet (USK) 2020.

När det gäller fallstudie som forskningsdesign är möjligheterna till generalisering utifrån ett enskilt fall är starkt begränsade. Av denna anledning kan frågan ställas vilket kunskapsbidrag det genomförda examensarbetet medför. Ett av syftena med utmärkelsemodellerna, så som USK, är att lyfta fram goda exempel och på motsvarande sätt kan det genomförda examensarbetet ge inspiration till organisationers arbete med kvalitetsutveckling.

Studien visade att värderingar för kvalitetskultur kan integreras i organisationens egen värdegrund samt policys samt att värderingar kan kopplas ihop med visionen. Värderingarna kan vidare levandegöras i organisationen genom en uppsättning av metoder, exempelvis genom integrering i styrdokument, genom att utforma arbetssätt och verktyg med stöd i värdegrunden. Värderingar kan även integreras i den omgivande miljön på ett symboliskt plan och integrering kan ske i olika faser. Den föreliggande studien beskriver detta mer detaljerat tillsammans med rikliga illustrationer.