

Sammanfattning

Development of an Implementation Plan for Six Sigma within a Swedish Healthcare Context

Isac Stigenhed och Sebastian Adle

Det ligger i sjukvårdens natur att ständigt förbättra sin verksamhet för att skapa den bästa möjliga vården för sina patienter. Region Östergötland är en del av svensk sjukvård och har identifierat att de saknar en förbättringsmetod som med fokus på statistiska analyser av data. Då Region Östergötland tidigare genomfört ett antal Six Sigma projekt i samarbete med Linköpings universitet, upptäckte de att Six Sigma kan vara den metod de efterfrågat. Region Östergötland önskar därför få en djupare förståelse för hur Six Sigma kan implementeras framgångsrikt i deras organisation.

Syftet med examensarbetet var att undersöka hur Six Sigma kan implementeras på Region Östergötland genom att skapa en implementeringsplan. För att uppfylla syftet genomfördes en litteraturstudie följt av två fallstudier. Syftet med litteraturstudien var att identifiera hur Six Sigma kan implementeras samt vilka framgångsfaktorer som bör beaktas vid implementeringen. De två fallstudierna syftade till att skapa en koppling mellan resultaten av litteraturstudien och svensk sjukvård. Den första fallstudien genomfördes på Skaraborgs sjukhus, vilket är den enda dokumenterade fallet av en Six Sigma implementering inom svensk sjukvård. Den andra fallstudien genomfördes på Region Östergötland, som tidigare genomfört Six Sigma-projekt i samarbete med Linköpings universitet. I fallstudierna studerades dokument, intervjuer genomfördes, och verksamheterna observerades.

Med hjälp av litteraturstudien och de två fallstudierna kunde de kritiska framgångsfaktorerna för implementering av Six Sigma inom svensk sjukvård identifieras. De identifierade kritiska framgångsfaktorerna lade grunden för en implementeringsplan i 15 steg för en kommande implementering av Six Sigma på Region Östergötland.